

GESTION CLIENTS WEB

STATIM
Gestion Clients

TOUS LES CLIENTS

ID	Nom	CP	Ville	Type	Pays	Reveneur
1	STATIM	73008	CHAMBERY CEDEX	Reveneur	FRANCE	STATIM
2	THOMAS DE VILLENEUVETS	78100	ST GERMAIN EN LAYE	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
3	SACRE COEUR99	99100	EGUILLY	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
4	ROCHERT3	73018	CHAMBERY	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
6	BRUNOT4	74800	EVANLES-BAINS	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
7	JEANNE D'ARC AVENON338	38500	LE PEAGE DE ROUSILLON	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
11	FRANCOIS73	73000	CHAMBERY	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
14	ATELIER D'APPRENTI BOISARD09	69100	VALX EN VELIN	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
15	PIERRE RONDEAU 38	38100	GRENOBLE	Facturation	FRANCE	STATIM
18	YANNIS13	13010	MARSEILLE	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
20	MERITERESA	69100	VILLEURBANNE	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
21	PROVINCE FORMATION	13008	MARSEILLE	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
22	AMBRUSSET3	73008	CHAMBERY CEDEX	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
25	THERESOR	08000	NICE	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
28	CHATELAIN	43100	MONSTROL-SUR-LOIRE	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
29	PORTALET07	07100	LARGENTIERE	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
29	SHOLE D'ARTS1	82000	MONTAUBAN CEDEX	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
33	LOUIS QUERBES99	99300	VOURLES	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
34	GENEVIEVET3	73000	CHAMBERY	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM
35	JACQUES DE COMPOSTELLES	80008	POITIERS CEDEX	Facturation-Technique	FRANCE	STATIM

Précédent 1 2 3 4 5 6 7 8 - Suivant

Mot de passe du jour *****

<https://clients.ecoledirecte.com/>

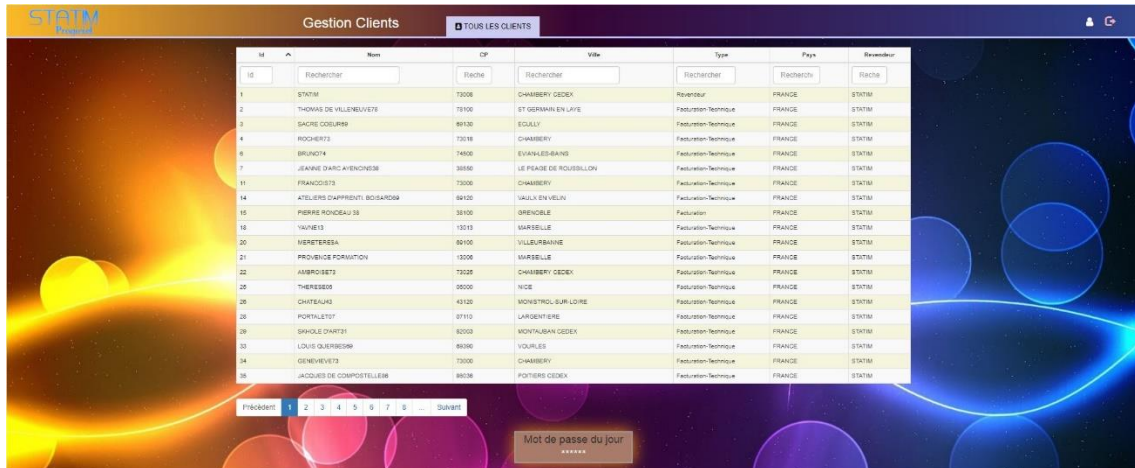
SOMMAIRE

A. PRESENTATION DU SITE	3
1. PREAMBULE	3
2. CONNEXION	3
3. CHANGEMENT DE MOT DE PASSE	4
4. ACCUEIL	4
B. MOT DE PASSE DU JOUR.....	5
C. GESTION D'UN CLIENT	5
1. ONGLET GENERAL.....	5
2. LICENCES	6
3. ECOLEDIRECTE	7
3.1 Créer des clients « EcoleDirecte » et activer leur accès au site internet et les SMS	7
3.2 Créer les identifiants de connexion du site d'Admin ED ..	9
3.3 Accéder en supervision au site d'Administrateur ED.....	15
3.4 Visualiser les derniers transferts EcoleDirecte	8
3.5 Diagnostic des incidents de transfert Ecoledirecte	8
3.6 Cas de réinitialisation de la réplication EcoleDirecte	11

A. PRESENTATION DU SITE

1. PREAMBULE

Le site <https://clients.ecoledirecte.com/> centralise le paramétrage des clients Statim/Aplon concernant les licences Charlemagne et l'accès à EcoleDirecte.

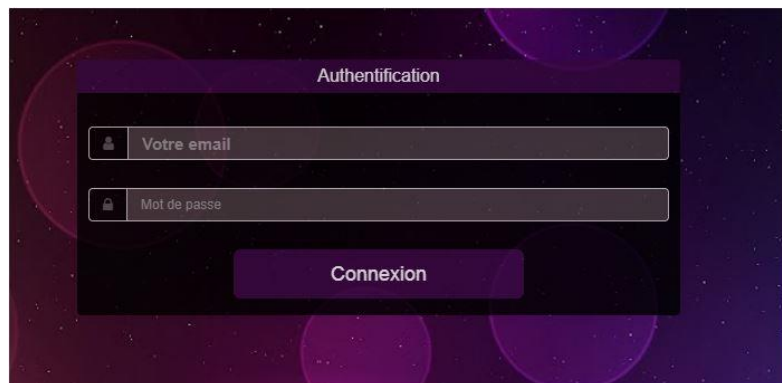


The screenshot shows the 'Gestion Clients' interface with a table of client data. The table has columns for 'Id', 'Nom', 'CP', 'Ville', 'Type', 'Pays', and 'Reveneur'. The data is as follows:

Id	Nom	CP	Ville	Type	Pays	Reveneur
1	STATIM	73008	CHAMBERY CEDEX	Région	FRANCE	STATIM
2	THOMAS DE VILLENEUVE	78100	ST GERMAIN EN LAIVE	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
3	SACRE COEUR	89130	EGALLY	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
4	ROCHERTZ	73138	CHAMBERY	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
6	BRUNOT4	74000	EVIANLES-BAINS	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
7	JEANNE D'ARC AVEYRONNE	38550	LE PRADE DE ROUSSILLON	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
11	FRANCOIS	73000	CHAMBERY	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
14	ARLERS EQUIPEMENT BOCARDON	38100	SAULS EN VELIN	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
15	PIERRE ROUSSEAU 38	38100	GRENOBLE	Fédération	FRANCE	STATIM
16	YVETTE	15113	MARSEILLE	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
20	HERTESSEA	89100	VILLEURBAINE	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
21	PROVINCE FORMATION	13009	MARSEILLE	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
22	AMPROBETS	73020	CHAMBERY CEDEX	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
25	THERESSES	38000	NICE	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
26	CHATELAIN	43120	MONTEAULOUX	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
28	PORTALEST	87110	LARGENTIERE	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
39	SHOLE DARTZ	82000	MONTAUBAN CEDEX	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
33	LOUIS QUERBERN	89090	YVOIRLES	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
34	GENEVETZ	73000	CHAMBERY	Fédération Technique	FRANCE	STATIM
38	JACQUES DE COMPOSTELLE	89038	POISSY CEDEX	Fédération Technique	FRANCE	STATIM

2. CONNEXION

Lorsque vous vous connectez sur le Site **clients.ecoledirecte.com** un Email et un mot de passe vous sera demandé.




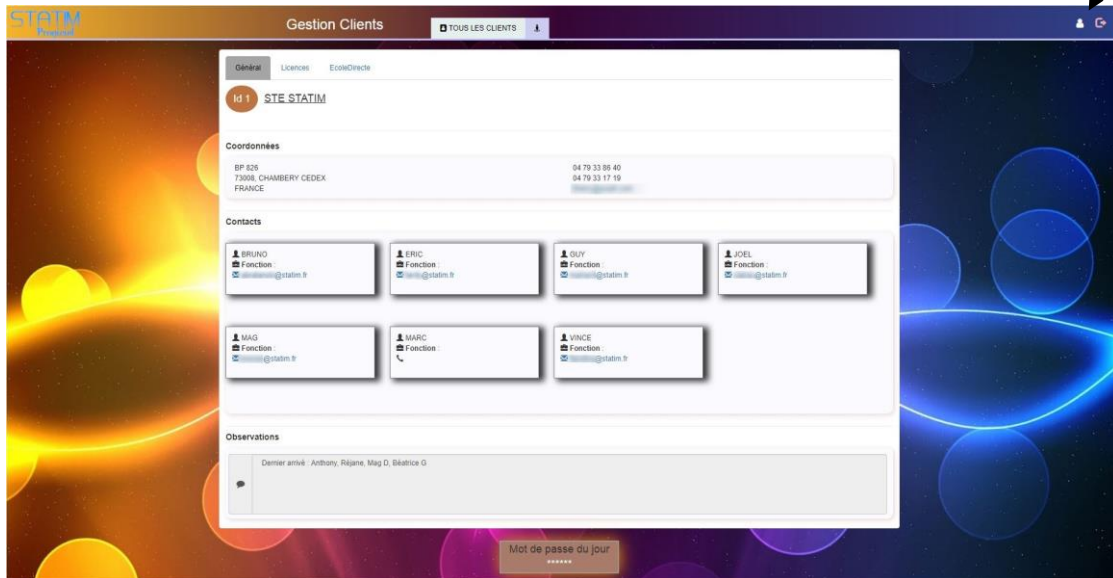
The screenshot shows the authentication form with the following fields and buttons:

- Field: Votre email
- Field: Mot de passe
- Button: Connexion

Ces identifiants de connexion vous seront fournis par votre administrateur.

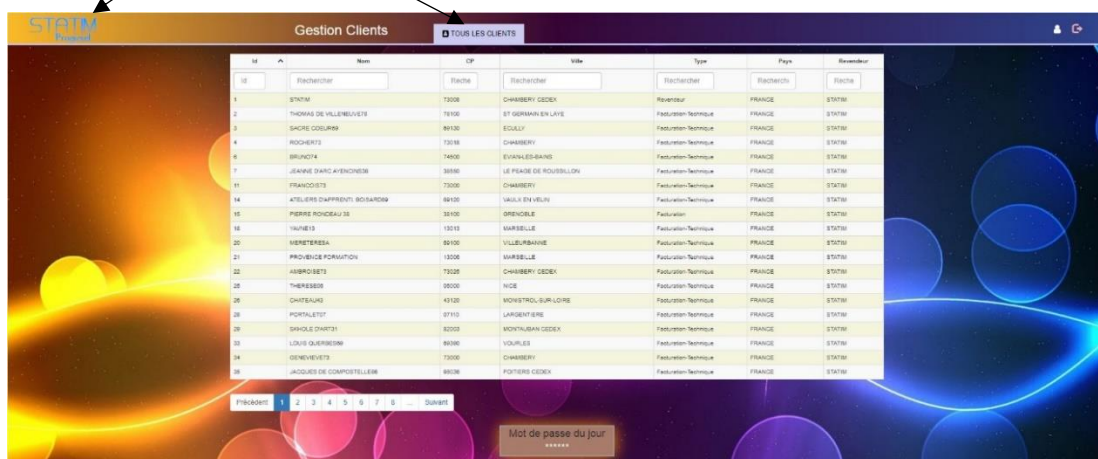
3. CHANGEMENT DE MOT DE PASSE

Si vous souhaitez modifier votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur l'icône  :

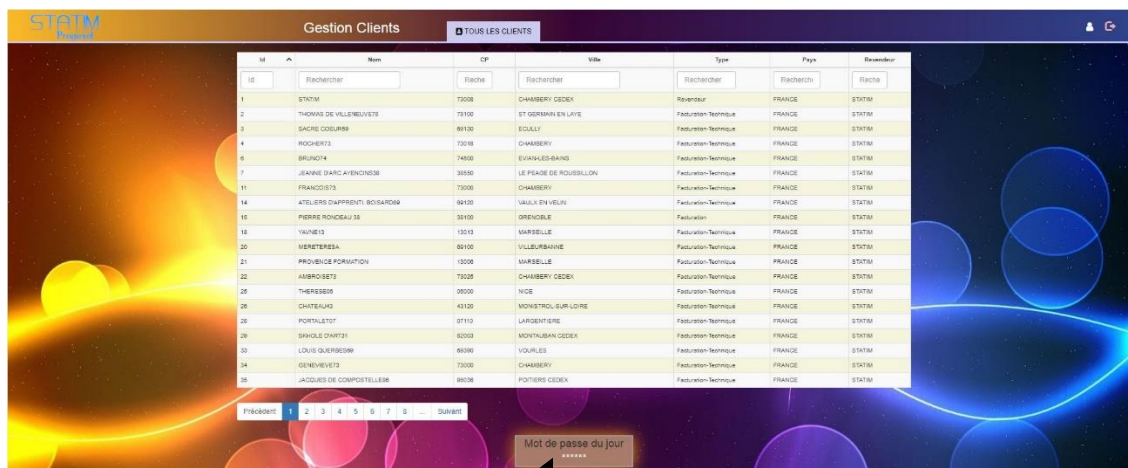


4. ACCUEIL

Le retour à la page d'accueil se fait de 2 façons, cliquez sur les liens :



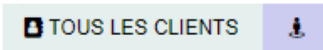
B. MOT DE PASSE DU JOUR (Accès à la maintenance CHARLEMAGNE)



En passant la souris sur les étoiles, vous pouvez découvrir le mot de passe du jour qui permet quelques actions de maintenance dans les logiciels Charlemagne.

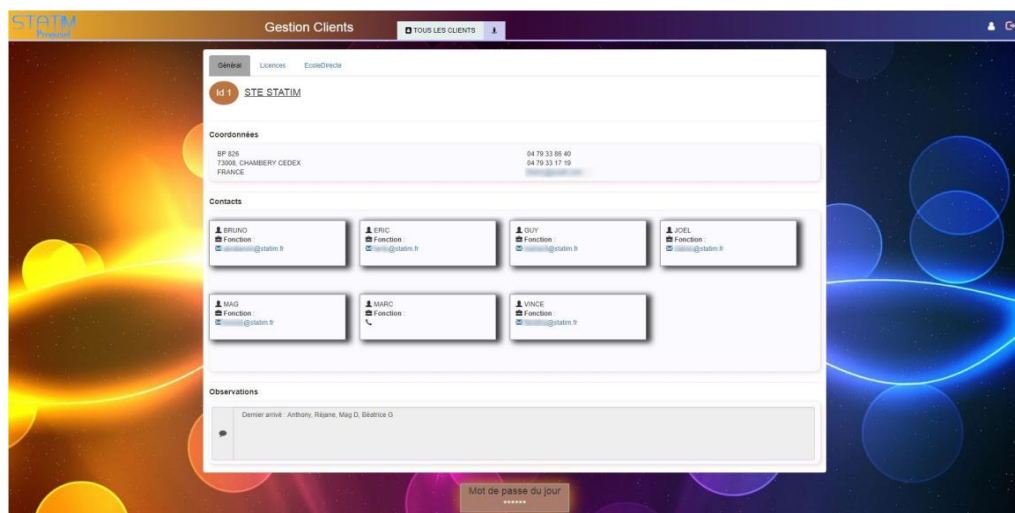
C. GESTION D'UN CLIENT

Pour découvrir les onglets Général, Licences et EcoleDirecte, cliquer sur la ligne du Client dans la liste



1. ONGLET GENERAL

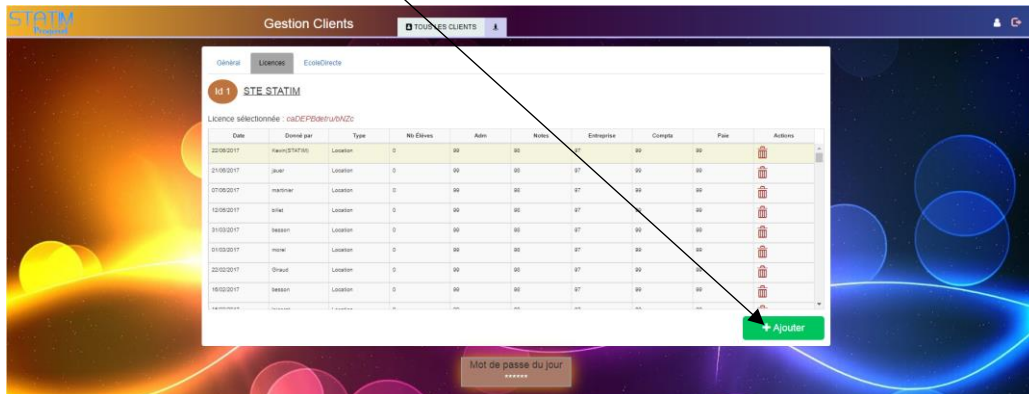
L'onglet général est une fenêtre d'informations générales comprenant les coordonnées mail et téléphonique de l'établissement, les contacts correspondants et les éventuelles observations.



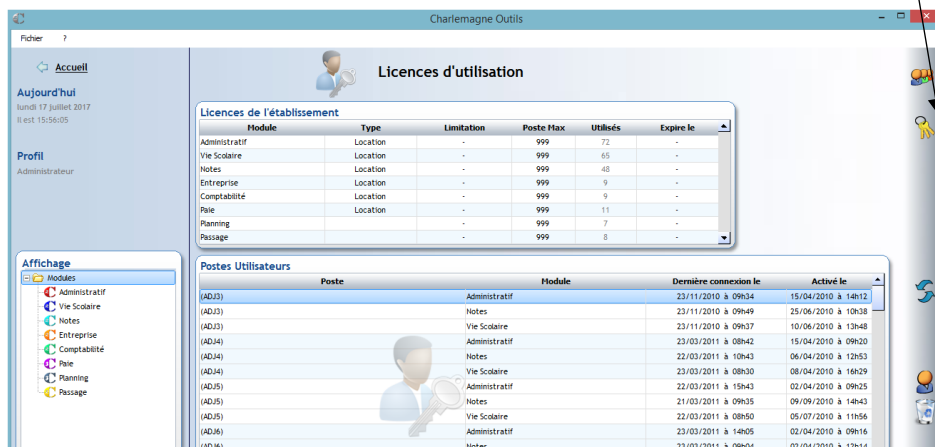
2. ONGLET LICENCES


Pour pouvoir avoir accès à Charlemagne, il est impératif de posséder une licence associée.

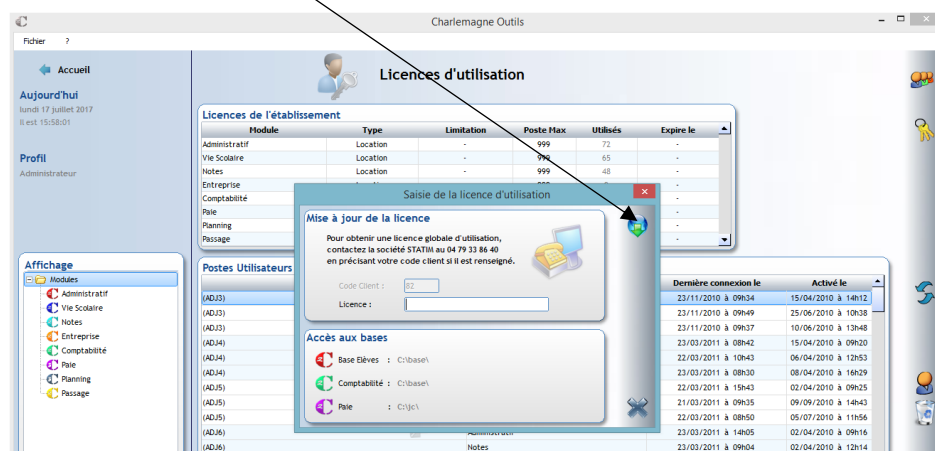
Pour générer une licence, cliquer sur ajouter :



Cette licence peut ensuite être récupérée via le module Charlemagne Outils et l'icône .

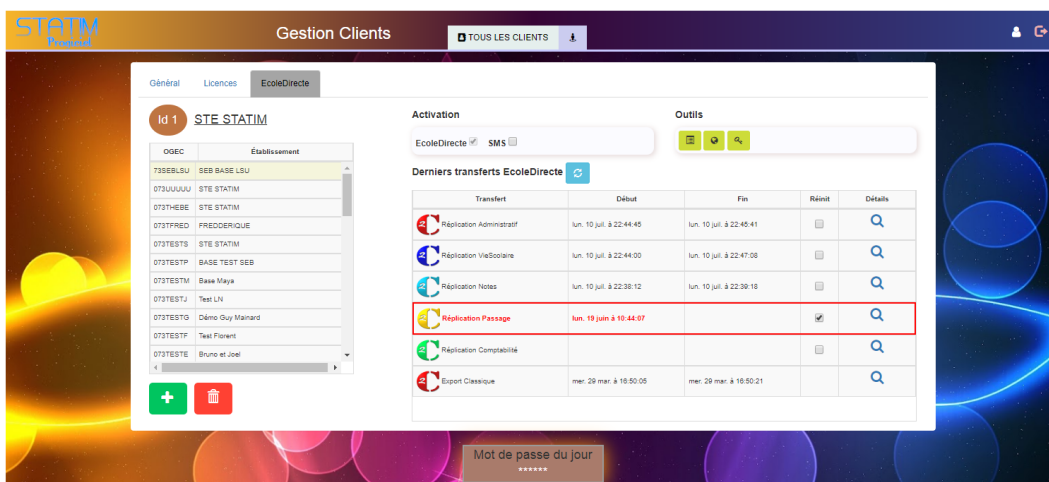


Ou téléchargeable via l'icône .



 **Attention : Cette licence n'est valable que durant la semaine en cours.**

3. ONGLET ECOLEDIRECTE





Cette fenêtre permet de :

3.1 Créer des clients « EcoleDirecte » et activer leur accès au site internet et les SMS.

3.1.1-Création du client

Noter l'identifiant présent dans Fichier/Dossier/Propriétés de Charlemagne Administratif (Code Ogec de 8 caractères commençant par une chiffre).

Ce dernier va vous être demandé une fois le clic sur le bouton 

OGEC	Établissement
	STE STATIM 


3.1.2 Activation de l'accès EcoleDirecte et Sms


Cocher la case correspondante :

Activation

EcoleDirecte SMS

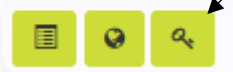
Conseil :

Pour vérifier si l'activation EcoleDirecte s'est bien effectuée, faites un diagnostic dans le Charlemagne Outils. 

Pour l'activation SMS, il existe aussi un diagnostic dans la partie SMS du Charlemagne Outils 

3.2 Créer les identifiants de connexion pour le site d'Admin ED

Outils



<http://admin.ecoledirecte.com>

Identifiant de 1^{ère} connexion site admin ED

Identifiant: 73S

Mot de passe: c49z

3.3 Accéder en supervision au site d'Administrateur ED

Outils



Une connexion automatique vous permettra de gérer le site d'administration EcoleDirecte

Supervision 073TESJ2

Aller sur <https://admin.ecoledirecte.com>



Attention :













Certaines fonctionnalités ne sont pas autorisées dans le mode « Supervision » (changement de mot de passe, mail ou coordonnées Contact).

3.4 Visualiser les derniers transferts EcoleDirecte

3.4.1 Détails des transferts

Une date/heure de début et de fin renseignée assure un déroulement du traitement à son terme.

Derniers transferts EcoleDirecte

Transfert	Début	Fin	Réinit	Détails
 Réplication Administratif	mar. 18 juil. à 13:34:29	mar. 18 juil. à 13:35:54	<input type="checkbox"/>	
 Réplication VieScolaire	mar. 18 juil. à 13:35:02	mar. 18 juil. à 13:35:59	<input type="checkbox"/>	
 Réplication Notes	mar. 18 juil. à 13:35:16	mar. 18 juil. à 13:36:15	<input type="checkbox"/>	
 Réplication Passage	mar. 18 juil. à 13:35:26	mar. 18 juil. à 13:36:15	<input type="checkbox"/>	
 Réplication Comptabilité	mer. 31 mai à 15:54:17	mer. 31 mai à 15:55:09	<input type="checkbox"/>	
 Export Classique	mar. 18 juil. à 13:35:28	mar. 18 juil. à 13:36:00		

Pour accéder aux détails du dernier transfert, cliquer sur la



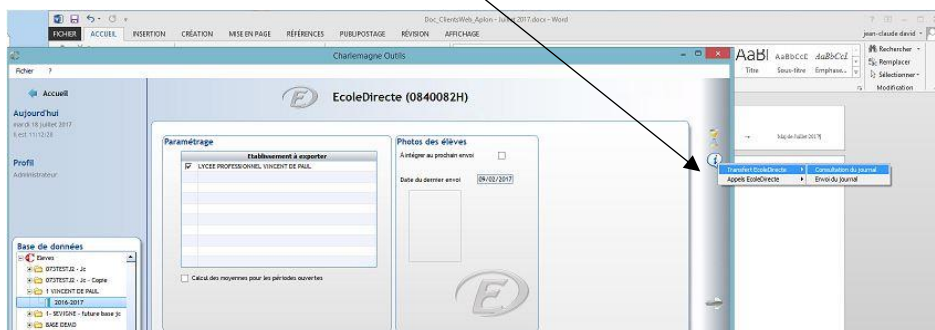
On visualise ici les flux Internet EcoleDirecte vers l'établissement et vice-versa.

Le dernier transfert doit dater de moins d'un jour afin d'assurer la mise à jour récente des données sur EcoleDirecte.

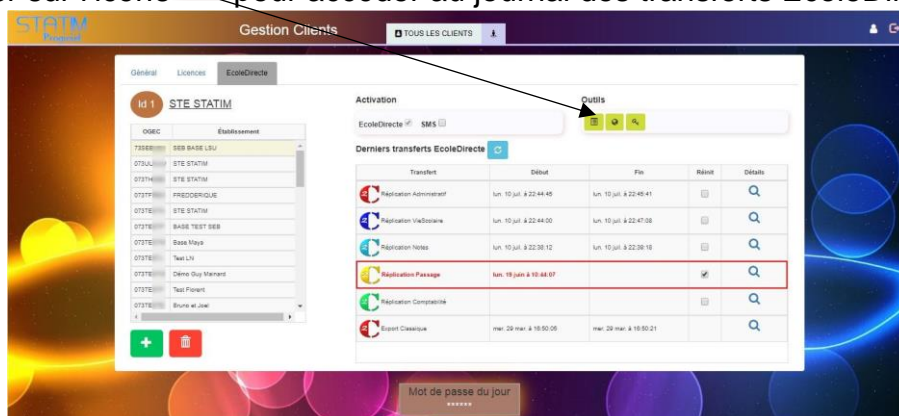
La date de fin doit être indiquée pour chaque module lorsqu'on lance un transfert complet via le Charlemagne Outils (on met à jour les données de chaque module).

3.4.2 Log Outils

Le Log Outils est l'historique des transferts EcoleDirecte au niveau établissement. Pour avoir la tout dernière mouture, il est nécessaire de demander au client de nous envoyer le journal via Charlemagne Outils.



Cliquer sur l'icône pour accéder au journal des transferts EcoleDirecte.



Le détail des derniers transferts apparaît dans cette fenêtre.

Version de Charlemagne

Module utilisé

Contenu du transfert

Nom du poste ou de l'utilisateur

Mode Manuel ou automatique (tâche planifiée)

```

LogOutils 073
-DEBUT EXPORT ECOLE DIRECTE (7.4B) : le 18/07/2017 à 16h27m41s par (PC- )
Mode : Manuel - httpV3
Module : Outils
Base Elève : C:\base\Eleves\  future base \2017-2018
Base Comptabilité : Aucune
Réplication Administratif : Cycle normal
Réplication Vie Scolaire : Cycle normal
Réplication Notes : Cycle normal
Calcul des moyennes : Sans
Réplication Passage : Cycle normal
Réplication Comptabilite : Sans
Export Classique : Avec
Photos des élèves : Sans - Dernier envoi le 28/04/2017
-FIN THEORIQUE (Avant le transfert) : le 18/07/2017 à 16h28m27s

-DEBUT EXPORT ECOLE DIRECTE (7.4B) : le 18/07/2017 à 13h34m19s par (PC- )
Mode : Manuel - httpV3
Module : Outils
Base Elève : C:\base\Eleves\  future base \2017-2018
Base Comptabilité : Aucune
Réplication Administratif : Initialisation (Fichier v3/Replica_EcoleDirecteAD.RPL (sur EcoleDirecte) et
Réplication Vie Scolaire : Initialisation (Fichier v3/Replica_EcoleDirecteVS.RPL (sur EcoleDirecte) et
Réplication Notes : Initialisation (Fichier v3/Replica_EcoleDirecteNO.RPL (sur EcoleDirecte) et
Calcul des moyennes : Sans
Réplication Passage : Initialisation (Fichier v3/Replica_EcoleDirectePA.RPL (sur EcoleDirecte) et
    
```

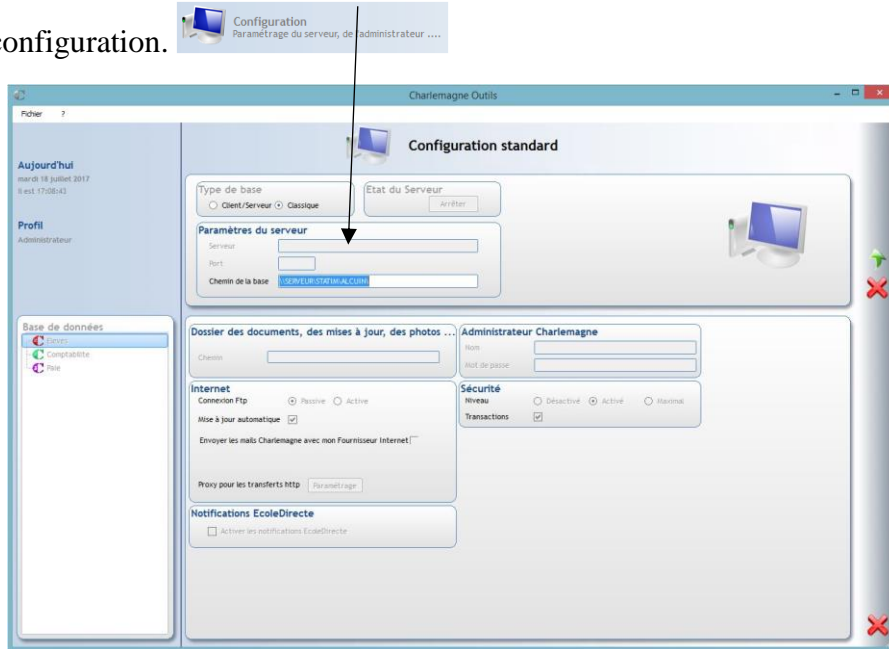
La lecture de ce journal vous apportera des informations permettant de diagnostiquer les éventuels problèmes de transfert.

3.5 Diagnostic des incidents de transfert Ecoledirecte

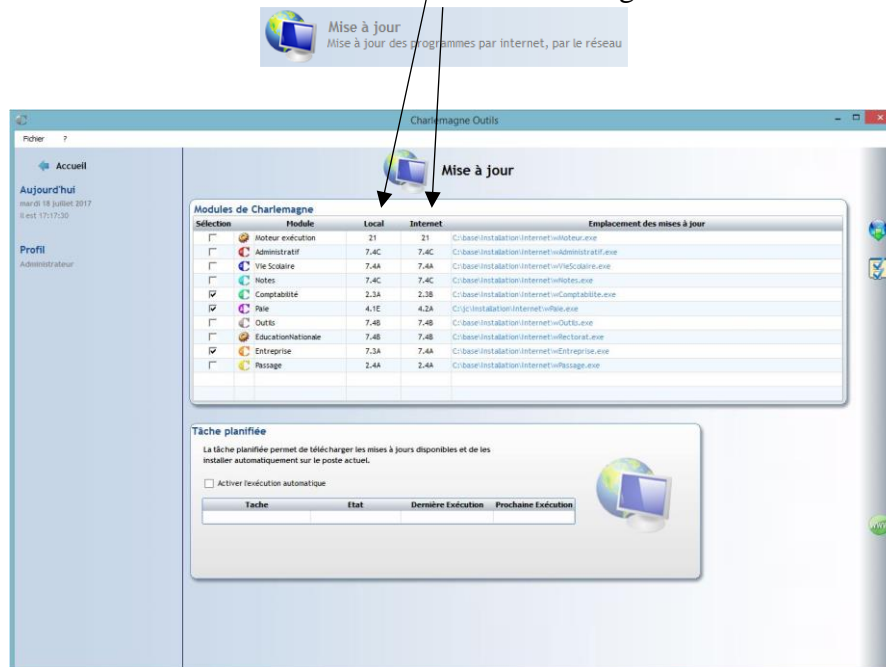
3.5.1 Charlemagne Outils

Le transfert EcoleDirecte étant lancé par le module Charlemagne Outils, quelques vérifications s'imposent à partir de ce module.

3.5.1.1 Vérification du Chemin UNC dans le chemin de la base dans la configuration.

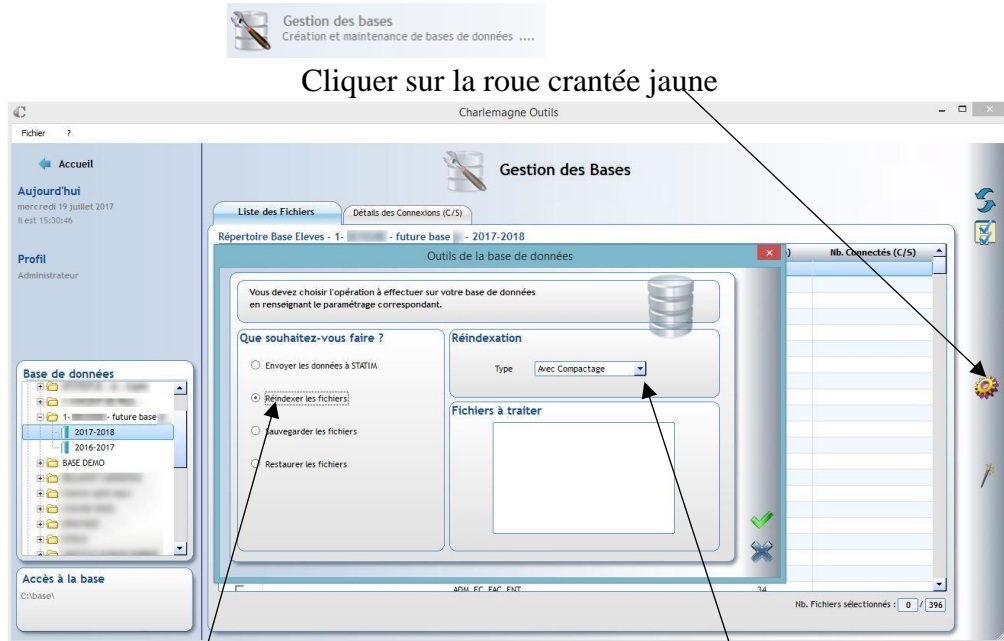


3.5.1.2 Vérification de la version de Charlemagne dans « Mise à Jour »



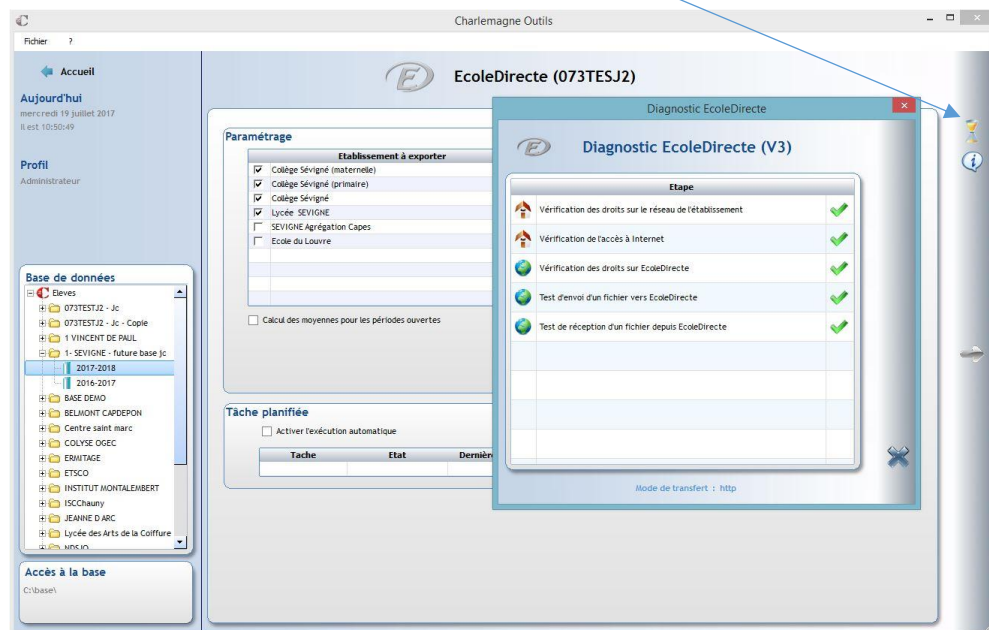
Procéder aux mises à jour s'il y a lieu.

3.5.1.3 Réindexation de la base de données Charlemagne dans «Gestion des bases »



Choisir « Reindexer les fichiers » et le type « avec compactage ».

3.5.1.4 Diagnostic Sablier dans EcoleDirecte



Le diagnostic effectue des contrôles concernant l'accès EcoleDirecte donné par l'administrateur STATIM, et vérifie aussi la connexion internet et les droits internet notamment http, https ou proxy.

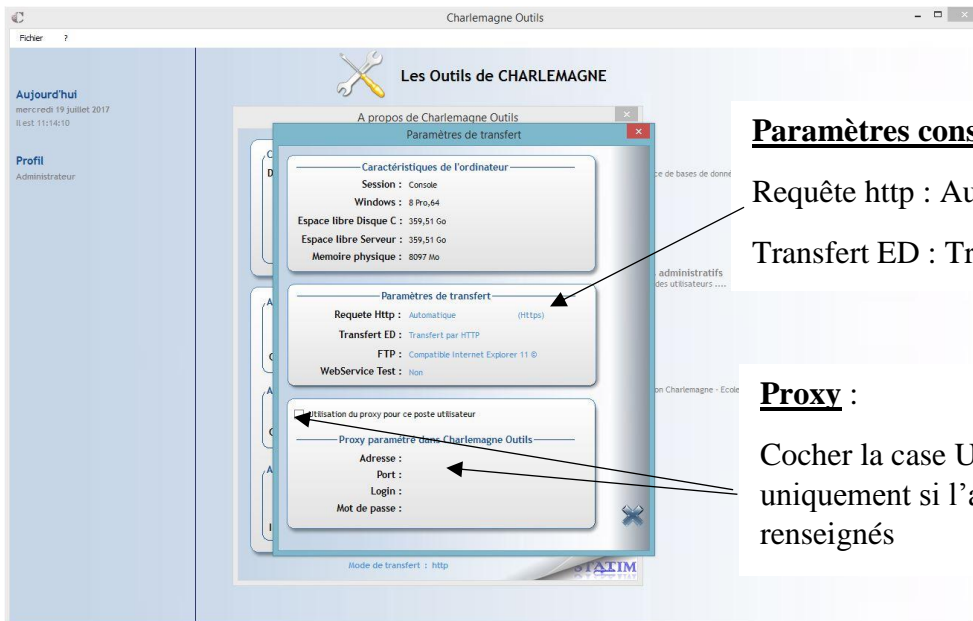
3.5.1.5 Paramétrage http et Proxy

Dans le menu « ? » « A Propos »



Puis « mode de transfert http »

La fenêtre de Paramètres de Transfert s'ouvre :



Paramètres conseillés (par poste) :

Requête http : Automatique et HTTPS

Transfert ED : Transfert par HTTP

Proxy :

Cocher la case Utilisation du proxy uniquement si l'adresse et le port sont renseignés

3.5.2 Antivirus bloquant le lancement de l'exécutable Outils

Vérifier aussi l'antivirus sur le poste qui peut bloquer l'exécution du Charlemagne Outils. Lancer un transfert manuel après désactivation de l'antivirus.

3.5.3 Processus bloqué dans le gestionnaire de tâche Windows

Vérifier aussi le gestionnaire de tâches Windows, on peut remarquer s'il y a plusieurs processus identiques en cours, un processus peut bloquer les autres...

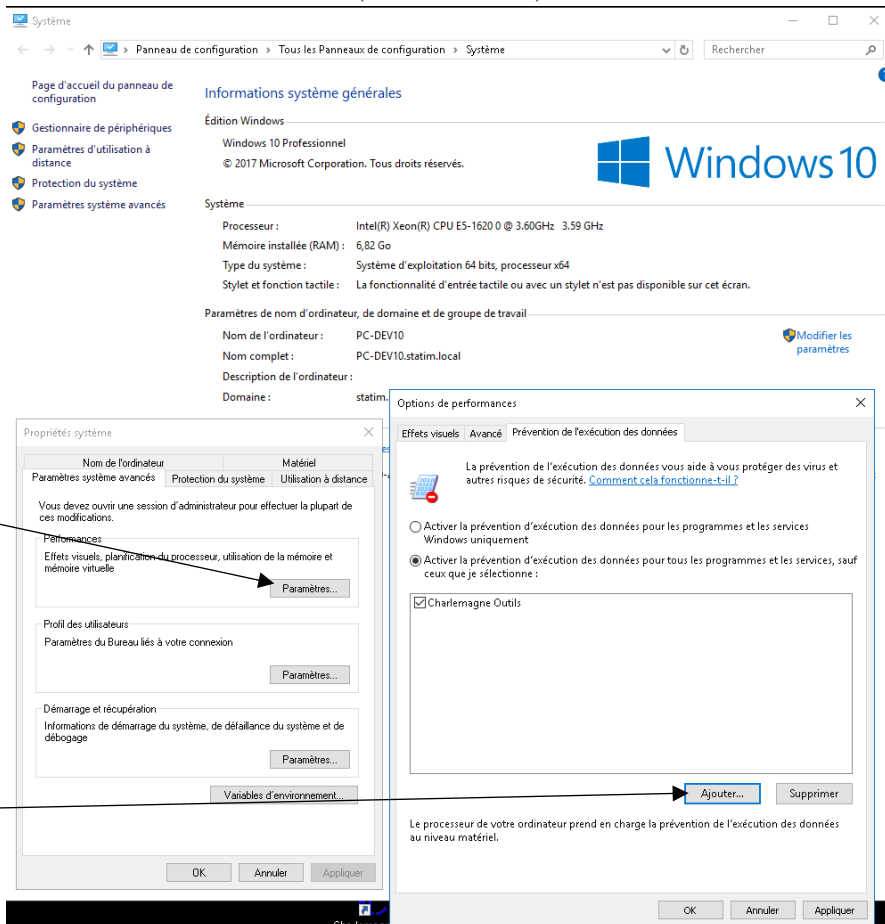
Arrêter les tâches windows Outils.exe dans le gestionnaire et relancer l'outils.



Nom	Statut	26% Processeur	45% Mémoire	1% Disque	0% Réseau
Applications (10)					
▶ Outil Capture d'écran		0,2%	2,2 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
▶ Microsoft Word (32 bits)		10,5%	133,5 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
▶ Google Chrome		0,9%	125,0 Mo	0,3 Mo/s	0,1 Mbits/s
▶ Gestionnaire des tâches		0,7%	9,1 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
▶ Gestion des clients (32 bits) (3)		0,6%	20,4 Mo	0 Mo/s	0,1 Mbits/s
▶ Explorateur Windows (2)		0,4%	58,0 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
▶ Charlemagne Outils (32 bits)		0,2%	36,4 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
▶ Charlemagne Outils (32 bits)		0%	47,4 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
▶ Charlemagne Administratif (32 bits)		0%	61,8 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s
▶ 3CXPhone for Windows (32 bits) (2)		0%	98,9 Mo	0 Mo/s	0 Mbits/s

3.5.4 Cas de la prévention de l'exécution des données

Il est possible que Windows soit configuré avec une protection supplémentaire au lancement des exécutables (ici Outils.exe).




The screenshot shows the Windows 10 'System' settings window. The 'Advanced system settings' link is selected, leading to the 'System' properties dialog box. In the 'Performance' tab, the 'Data Execution Prevention' section is expanded. The 'Advanced' sub-tab is active, showing the option 'Activer la prévention d'exécution des données pour tous les programmes et les services, sauf ceux que je sélectionne' which is selected. Below this, a list of programs is shown, with 'Charlemagne Outils' checked. An arrow points from the 'Ajouter...' button to the 'Ajouter...' button in the 'Options de performances' dialog box.













Dans les paramètres système avancés, choisir dans l'onglet « Prévention de l'exécution des données »

Si l'option est activée, Ajouter le programme « Outils.exe » comme exception

3.6 Cas de réinitialisation de la réplication EcoleDirecte

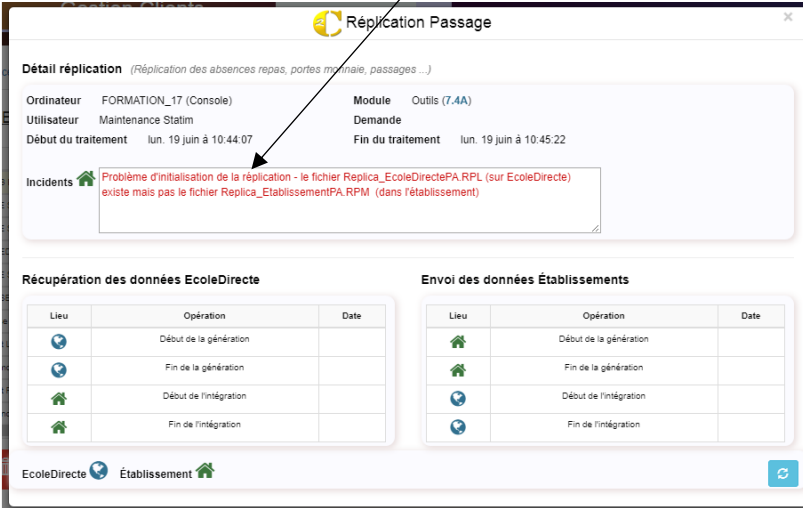
Avant de faire cette intervention, et pour s'assurer que le problème persiste, vous pouvez relancer un transfert manuel via Charlemagne Outils, qui peut remettre les fichiers de réplication à leur état initial.

Derniers transferts EcoleDirecte 

Transfert	Début	Fin	Réinit	Détails
 Réplication Administratif	lun. 10 juil. à 22:44:45	lun. 10 juil. à 22:45:41	<input type="checkbox"/>	
 Réplication VieScolaire	lun. 10 juil. à 22:44:00	lun. 10 juil. à 22:47:08	<input type="checkbox"/>	
 Réplication Notes	lun. 10 juil. à 22:38:12	lun. 10 juil. à 22:39:18	<input type="checkbox"/>	
 Réplication Passage	lun. 19 juin à 10:44:07		<input checked="" type="checkbox"/>	
 Réplication Comptabilité			<input type="checkbox"/>	
 Export Classique	mer. 29 mar. à 16:50:05	mer. 29 mar. à 16:50:21		

Si un incident se produit, le bouton  permet de connaître la cause de l'incident.

Exemple de Détails comportant un incident identifiant un souci d'initialisation de la réplication :



Dans les cas suivant, Il est nécessaire d'effectuer une « ré-init » des synchro Charlemagne/ED pour assurer une cohérence entre les fichiers de réplication Etablissement et EcoleDirecte.

CAS 1 : Après une restauration ou un changement de serveur

CAS 2 : Après une ré indexation de la base Charlemagne

 **Attention :**

Lors d'une ré-init, les accès EcoleDirecte ne fonctionneront plus, donc plus d'appel en classe possible pendant la durée de la ré-init (qui peut aller de quelques minutes à plusieurs heures selon la taille de la base de données et du trafic en cours).